

Privacybeleid PURE B.V.

Binnen ons bedrijf wordt gewerkt met persoonsgegevens van klanten, medewerkers van klanten en van onze eigen medewerkers. Onze klant, u, moet en (onze) medewerkers moeten erop kunnen vertrouwen dat PURE zorgvuldig en veilig met de ontvangen persoonsgegevens omgaat. In dit document geven wij aan hoe binnen onze onderneming met uw privacy en met de privacy van uw medewerkers wordt omgegaan. Wij laten daarmee zien dat wij alles doen wat in redelijkheid van ons mag worden verwacht om uw privacy en de privacy van uw medewerkers te waarborgen, te beschermen en te handhaven.

Dit privacybeleid geldt vanaf 25 mei 2018.

Wettelijke kaders voor de verwerking van persoonsgegevens

De directie van PURE is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het privacy beleid. Hiervoor geldt het volgende wettelijk kader:

- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming

Uitgangspunten

Wij gaan op een veilige manier met persoonsgegevens om en respecteren uw privacy en de privacy van uw medewerkers. Hierbij houden wij ons aan de volgende uitgangspunten:

- 1. Betrokkenen**
Wij verwerken uitsluitend de persoonsgegevens van die betrokkenen die belanghebbende zijn bij de uitvoering van de aan ons opgedragen werkzaamheden.
- 2. Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie**
Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
- 3. Grondslag en doelbinding**
Wij zorgen ervoor dat persoonsgegevens alleen voor uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt.
- 4. Dataminimalisatie**
Wij verwerken alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Daarbij is minimale gegevensverwerking het uitgangspunt. Waar mogelijk worden minder of geheel geen persoonsgegevens verwerkt.
- 5. Bewaartermijnen**
Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Het bewaren van persoonsgegevens gedurende een bepaalde periode kan nodig zijn om opgedragen werkzaamheden goed uit te kunnen voeren of om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 6. Integriteit en vertrouwelijkheid**
Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens, behandelen deze vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld.
- 7. Doorgeven aan derden**
Wij geven persoonsgegevens uitsluitend door aan derden, wanneer dat in het kader van de uitvoering van de aan ons opgedragen werkzaamheden noodzakelijk is. Het doorgeven van persoonsgegevens zal nooit worden gedaan om commerciële redenen.
- 8. Diensten of faciliteiten van derden**
Wanneer wij in het kader van de verwerking van persoonsgegevens gebruik maken van diensten of faciliteiten van derden, dan maken wij afspraken met die derden over waar deze diensten en faciliteiten aan moeten voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet.
- 9. Rechten van betrokkenen**
Wij informeren betrokkenen tijdig over de rechten die zij hebben in het kader van de privacywetgeving. Wij honoreren alle rechten van betrokkenen.
- 10. Beveiliging**
Wij en de met ons samenwerkende derden nemen passende organisatorische en technische maatregelen om de verwerkte persoonsgegevens adequaat te beschermen.

Verwerking persoonsgegevens

Categorieën betrokkenen

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens van betrokkenen, wanneer zij een of meer van de volgende hoedanigheden hebben:

- Opdrachtgevers
- Verzekeringnemers of namens hen optredende contactpersonen
- Verzekerden, waaronder personeel van verzekeringnemer
- Begunstigden
- Tegenpartijen (aansprakelijkgestelden en benadeelden)

- Bestuurders van verzekerde voertuigen
- Nabestaanden
- Contactpersonen van leveranciers en samenwerkingspartners van PURE
- Werknemers van PURE

Ook bewaren wij persoonsgegevens van ex-verzekerden voor zover onze mogelijke aansprakelijkheidspositie dat verlangt.

Categorieën instanties aan wie persoonsgegevens worden doorgegeven

Wij geven persoonsgegevens slechts door aan die partijen die een aantoonbare en essentiële rol vervullen bij het uitvoeren van de aan ons opgedragen werkzaamheden. Dit zijn (niet limitatief):

- Verzekeringsmaatschappijen
- Banken
- Schade-experts
- Schadeherstellers
- Toezichthouders
- Klachteninstituut
- Salarisadministratie

Te verwerken persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens. Ook verwerken wij zogenaamde bijzondere en strafrechtelijke gegevens. Ten aanzien van bijzondere en strafrechtelijke persoonsgegevens vragen wij om de uitdrukkelijke toestemming van betrokkene(n) om deze gegevens te mogen verwerken.

Het gaat in alle situaties uitsluitend om die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om het volgende doel te dienen:

- Het inventariseren van de risico's m.b.t. te verzekeren objecten of personen;
- Het doen van voorstellen om verzekeringsovereenkomsten tot stand te brengen;
- Met betrokkene(n) te kunnen communiceren op de overeengekomen wijze;
- De opgedragen werkzaamheden te kunnen uitvoeren;
- De gewenste schadeverzekeringsproducten tot stand te brengen.
- Taxateurs
- Expertisebureaus
- Alarmcentrales
- Arbodiensten
- Reïntegratiebedrijven
- Arbeidsdeskundigen
- Belastingdienst

Wij zullen altijd kunnen onderbouwen waarom wij in specifieke situaties de gevraagde persoonsgegevens verwerken.

Verwerkingsgrondslagen

Wij baseren de verwerking van persoonsgegevens minimaal op een van de volgende verwerkingsgrondslagen:

- De uitvoering van een overeenkomst van opdracht (voornamelijk het tot stand brengen van een verzekeringsovereenkomst);
- Toestemming van betrokkene(n) (bijvoorbeeld wanneer wij een offerte verstrekken waarvoor wij gegevens van een kandidaat verzekeringnemer gedurende een bepaalde periode mogen bewaren);
- Wettelijke verplichting; deze grondslag volgt bijvoorbeeld uit onze positie als gevolmachtigde van verzekeraars of als werkgever;
- Gerechtvaardigd belang van PURE als verwerkingsverantwoordelijke (wij bewaren bijvoorbeeld dossiers met daarin persoonsgegevens langer dan strikt noodzakelijk in verband met onze aansprakelijkheidspositie).

Voor de juiste uitvoering van een verzekeringsovereenkomst is betrokkene verplicht om die gegevens juist en volledig te verstrekken, bijvoorbeeld bij de acceptatie- en slotvragen. Indien betrokkene hieraan niet voldoet dan kunnen wij geen goede uitvoering geven aan de uitvoering van de opdracht oftewel het tot stand brengen van een verzekeringsovereenkomst.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan dat wij daarvoor een grondslag voor kunnen aanvoeren. Wij houden daarbij in ieder geval rekening met de volgende wettelijke termijnen:

- Aansprakelijkheid van PURE als opdrachtnemer (BW):
 - 5 jaar nadat de opdrachtgever bekend is geraakt met schade en (mogelijke) aansprakelijkheid van PURE bedrijf als opdrachtnemer;
 - 5 jaar nadat opdrachtrelatie tussen de opdrachtgever en PURE is beëindigd.

Rechten van betrokkenen

Wij zorgen ervoor dat nieuwe relaties tijdig worden geïnformeerd over de rechten die betrokkenen hebben in het kader van de verwerking van persoonsgegevens. Dit gebeurt via dit privacy statement. Betrokkenen hebben de volgende rechten:

- Recht op informatie;
- Recht op inzage;
- Recht op verbetering;
- Recht op beperking;
- Recht op verzet;
- Recht op vergetelheid;
- Recht op overdraagbaarheid;
- Recht om niet onderworpen te worden aan profilering;
- Recht om eenmaal verstrekte toestemming te allen tijde weer in te trekken;
- Recht om een klacht over de verwerkingswijze in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Datalekken

Wij nemen alle maatregelen die in redelijkheid van ons kunnen worden verwacht om te kunnen borgen dat binnen onze organisatie persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Mocht echter blijken dat er toch een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden (een zogenaamd datalek), dan zullen wij de wettelijk verplichte acties ondernemen. Wanneer wij niet kunnen uitsluiten dat de inbreuk een risico inhoudt voor de persoonlijke levenssfeer van betrokkene(n), dan zullen wij de inbreuk melden bij de Autoriteit persoonsgegevens (AP).

Ook zullen wij maatregelen nemen om deze risico's voor de persoonlijke levenssfeer van betrokkene(n) zoveel mogelijk te beperken en om herhaling van de inbreuk zo mogelijk te voorkomen. Daarnaast zullen wij betrokkene(n) informeren over de aard en omvang van de inbreuk.

Wij informeren onze collega's, zodat zij enerzijds een inbreuk in verband met persoonsgegevens kunnen herkennen en anderzijds weten wat zij in de betreffende omstandigheden moeten doen.

Wij leggen alle inbreuken in verband met persoonsgegevens vast in een intern register.

Verwerkers

Wij beschouwen de volgende organisaties als verwerker(s) in de zin van de AVG:

- Simac
- OpenC, mede als leverancier van realXS software en WebdesQ applicaties
- Solera Nederland
- Mollie
- Sedgwick TPA Nederland BV
- Stichting CIS
- ABN AMRO

Wij hebben met deze organisaties zogenaamde verwerkerovereenkomsten afgesloten, waarin conform wettelijke voorschriften afspraken zijn vastgelegd over de door deze verwerkers uit te voeren werkzaamheden in het kader van de verwerking van persoonsgegevens en daarbij behorende verantwoordelijkheden.

Beveiliging

Wij nemen passende technische maatregelen om de verwerkingen van persoonsgegevens te beveiligen. Het beschermingsniveau van deze technische maatregelen is afgestemd op de mogelijke risico's. Wij zorgen voor versleuteling van persoonsgegevens, zorgen voor technische beveiliging van software en data via firewalls en beschermingssoftware en zorgen er ook voor dat de beveiliging van onze website aan de geldende eisen voldoet (SSL).

Ook hebben wij de passende organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden een inbreuk kunnen plegen op de verwerking(en) van persoonsgegevens binnen onze onderneming. Zo hebben wij toegangsrechten tot onze datasystemen per medewerker afgestemd op de werkzaamheden die de betreffende medewerker in het kader van de verwerking van persoonsgegevens uitvoert. Wij houden logfiles bij waaruit wij kunnen aflezen wie welke acties binnen onze datasystemen heeft uitgevoerd.



Doorgifte persoonsgegevens naar buitenland

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken in de cloud zullen wij garanties vragen van de betreffende cloud leverancier (verwerker) dat de persoonsgegevens niet naar landen buiten de Europese Unie worden doorgegeven als die niet een privacybeschermingsniveau bieden dat minimaal gelijk is aan het beschermingsniveau in Nederland.

Onze website

Bezoekers van onze website kunnen hierop contactgegevens achterlaten. Ook kunnen zij aangeven voor welk doel zij hun contactgegevens hebben achtergelaten. Wij zullen de contactgegevens uitsluitend gebruiken voor het doel dat door de betreffende bezoeker is opgegeven.

Wij kunnen altijd aantonen waarop de door bezoekers gegeven toestemming betrekking heeft. Zij kunnen te allen tijde wijzigingen in hun toestemming en/of voorkeuren opgeven.

Wij zorgen er voor dat de website is voorzien van de allerlaatste beveiligingsupdates van de gebruikte software of plug-ins. Ook is onze website voorzien van een SSL-certificaat (slotje).

Wij geven met deze privacy verklaring op onze website aan hoe wij met persoonsgegevens omgaan.