

## PRODUCTWIJZER ALGEMEEN

### Wat leest U in deze productwijzer?

In deze productwijzer vindt U algemene informatie over Onze producten. Wanneer de verzekering in gaat en wanneer U de verzekering mag stopzetten. Maar ook wanneer Wij de verzekering mogen stopzetten. Daarnaast vindt U informatie over algemene uitsluitingen, het betalen van de premie en het melden van schade. Wat kunt U van Ons verwachten en wat verwachten Wij van U? Na het lezen van deze productwijzer kunt U goed geïnformeerd Uw eigen keuze maken voor een dekking. Deze productwijzer dient uitsluitend om U informatie te verstrekken. In tegenstelling tot de polis kunt U aan deze productwijzer geen rechten ontleen.

### Wilt U meer weten?

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de dekking die U afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking** voor die specifieke dekking.

### Ingangsdatum en beëindiging verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op de polis staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden.

Na het afsluiten van Uw verzekeringspakket heeft U 14 dagen bedenktijd. Mocht U binnen 14 dagen nadat Wij Uw eerste betaling hebben ontvangen van de polis af willen, dan kunt U Ons dat laten weten. In dat geval beëindigen Wij de polis per ingangsdatum en ontvangt U de betaalde premie terug.

U kunt Uw verzekering opzeggen wanneer U maar wilt. De verzekering eindigt dan 1 maand na de datum waarop U ons dat kenbaar heeft gemaakt. Op Uw polis staat of een minimumduur van toepassing is en hoe lang deze is. Indien er sprake is van een minimumduur dan kunt U de verzekering alleen na deze periode beëindigen.

U kunt de verzekering niet tijdens de minimumduur opzeggen indien Wij Uw polis hebben aangepast:

- naar aanleiding van een wijziging van de wet;
- door de premie te verlagen;
- door de dekking uit te breiden;
- door een indexering toe te passen op verzekerde bedragen;
- omdat U via Uw persoonlijke omgeving op Onze website wijzigingen heeft doorgevoerd of omdat U Ons op een andere wijze heeft verzocht wijzigingen in Uw polis door te voeren.

Wij mogen de verzekering opzeggen indien U niet op tijd betaalt. Of in geval van fraude, bedrog of (poging tot) oplichting. Maar ook als U bij het afsluiten van de verzekering opzettelijk voor Ons belangrijke informatie heeft achtergehouden.

Gedurende de periode van één maand nadat een schade volledig door Ons is betaald, mogen zowel U als Wij de verzekering opzeggen. De verzekering eindigt dan minimaal 2 maanden later.

De verzekering eindigt ook indien U stopt met de verzekerde werkzaamheden of op het moment dat Uw onderneming failliet wordt verklaard.

### Welke schade dekken We niet?

We geven geen dekking voor:

- Claims die voortvloeien uit een gebeurtenis die heeft plaatsgevonden voor de ingangsdatum van de verzekering.
- Schade die op grond van de wet of door een andere verzekeraar al is vergoed of vergoed zou worden als U niet bij Ons verzekerd zou zijn.
- Claims waarbij blijkt dat Ons bij het afsluiten van de verzekering of het melden van de schade opzettelijk onjuiste informatie is verstrekt of dat belangrijke informatie door U of een Verzekerde is achtergehouden.
- Gevallen waarin U of een Verzekerde bij de afhandeling van de schademelding weigert mee te werken en Onze belangen daarmee redelijkerwijs worden geschaad.
- De situaties/schades die in de op Uw polis van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden en Aanvullende Voorwaarden van dekking zijn uitgesloten.
- Schade door aardbeving of vulkaanuitbarsting, tenzij U aan kunt tonen dat de schade niet aan de aardbeving of uitbarsting gerelateerd is.
- Schade door overstroming.
- Schade door atoomkernreacties.
- Schade door molest.
- Schade die met opzet door U of de Verzekerde is veroorzaakt.

## Wat moet U doen bij schade?

Wanneer schade ontstaat die tot een claim kan leiden, dan moet U:

- de schade onmiddellijk aan Ons melden;
- alle redelijke stappen ondernemen om de schade te beperken;
- onmiddellijk aangifte bij de politie doen indien de schade voortvloeit uit inbraak of een poging daartoe, diefstal, afpersing, vandalisme of een aanrijding met of door een onbekende bestuurder;
- met Ons meewerken;
- geen stappen ondernemen die Ons zouden kunnen schaden of benadelen;
- Ons onmiddellijk alle informatie over de schade geven.

Indien U zich niet aan het bovenstaande houdt, dan vervalt uw recht op dekking indien Wij door Uw handelen of Uw nalaten te handelen in een redelijk belang zijn geschaad. Schending van de voornoemde verplichtingen leidt in ieder geval tot vermindering van de uitkering met de schade die Wij daardoor hebben geleden.

## Hoe betaalt U de premie?

U betaalt de premie direct via iDEAL. Bij verlenging van de verzekering wordt U door Ons (via e-mail) uitgenodigd om dit te doen.

Als U de premie, kosten en/of assurantiebelasting niet op tijd betaalt, dan vervalt de dekking binnen 14 dagen nadat U van ons een aanmaning heeft ontvangen en U niet alsnog binnen deze periode van 14 dagen heeft betaald. Schade die zich daarna voordoet (of verergering van schade die zich al had voorgedaan) is niet verzekerd. U heeft weer dekking 1 dag nadat We Uw (late) betaling van de premie, kosten en assurantiebelasting hebben ontvangen en geaccepteerd.

Indien U, nadat Wij U herinnering(en) hebben gestuurd, nog steeds niet heeft betaald, dan beëindigen We de verzekering. U bent altijd verplicht om de premie te betalen.

We kunnen de premie en/of de voorwaarden van Uw verzekering aanpassen. Indien dit gebeurt, dan ontvangt U in ieder geval 1 maand voordat de aanpassingen worden doorgevoerd hierover bericht van Ons. U kunt de verzekering beëindigen indien U het niet met de door Ons aangekondigde aanpassing eens bent.

## Wat doen Wij met de premie?

Wij gebruiken de premie:

- voor het vergoeden van de schade waarvoor U aansprakelijk bent;
- voor het inschakelen van een expert om de schade te beoordelen als dat nodig is;
- om U te vertegenwoordigen in een rechtszaak als dit nodig is;
- voor kosten die U heeft moeten maken om de schade te beperken. Dit zijn bereddingskosten;
- voor administratiekosten;
- om ervoor te zorgen dat Onze organisatie en de mensen met wie Wij werken, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met Uw belangen en persoonlijke informatie omgaan.

## Hoeveel tijd heeft U om een schade te claimen?

U moet Uw claim indienen binnen 3 jaar vanaf de dag waarop U wist of had kunnen weten dat U een claim bij Ons kon indienen. Indien U Uw claim na deze termijn indient, heeft U geen recht op dekking.

Indien We Uw claim afwijzen en U het niet met Onze beslissing eens bent, dan dient U dit binnen 3 jaar na ontvangst van Onze afwijzing aan Ons te door te geven. Deze termijn gaat in op de dag nadat U weet dat Wij Uw claim hebben afgewezen. Zodra de termijn van 3 jaar verlopen is, heeft U geen recht op dekking meer.

## Hoe gaan wij met Uw privacy om?

Natuurlijk respecteren Wij Uw privacy.

We gebruiken de door U bij Uw aanvraag aan Ons verstrekte gegevens voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- relatiemanagement
- het voorkomen en bestrijden van fraude, en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons aan de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG, zie [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). Meld het Ons alstublieft indien U denkt dat We iets hebben gedaan in strijd met deze verordening en/of deze gedragscode.



## Heeft U een klacht over Uw verzekering?

Vertel het Ons alstublieft wanneer U een klacht over Uw verzekering heeft. Dien Uw klacht digitaal in via Onze website [www.pure2insure.nl](http://www.pure2insure.nl). U kunt ook een brief sturen naar PURE B.V., Postbus 2010, 1180 EA Amstelveen.

Bent U niet tevreden over de afhandeling van Uw klacht?

U kunt binnen 3 maanden nadat We Uw klacht hebben beantwoord, contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer (070) 333 89 99. Website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Het Klachteninstituut werkt met een "consumentenbegrip". Afhankelijk van de omvang van Uw (bedrijfs)activiteiten kan het zijn dat Uw klacht niet door het Klachteninstituut afgehandeld wordt. Dit heeft geen invloed op Uw rechten.

U kunt Uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.