



Dienstverlening PURE2insure

1. Introductie

Dit document bevat informatie over PURE B.V. (hierna: PURE e/o de onderneming) en haar dienstverlening. Ook informeren wij u in dit document over onze contactgegevens, onze registratie bij de toezichthouder en andere belangrijke onderwerpen.

2. PURE2insure

PURE2insure is een handelsnaam van PURE. PURE is statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 62002740. Ons kantoor in Amsterdam is alleen op afspraak te bezoeken.

Ons correspondentieadres is:

PURE B.V.
Postbus 2010
1180 EA Amstelveen

W www.pure2insure.nl
E info@pure2insure.nl

3. Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. De AFM ziet er ook op toe dat wet- en regelgeving door financiële dienstverleners wordt nageleefd.

PURE staat onder nummer 12042936 geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) als gevolmachtigde agent op het gebied van schadeverzekeringen en valt daarmee onder het toezicht van de AFM.

4. Dienstverlening

PURE2insure is een online aanbieder van schadeverzekeringen. Bij ons krijgt u geen advies, u stelt zelf uw verzekeringspakket samen. Dat noemt men execution-only.

PURE2insure werkt volledig papierloos. Van aanvraag tot polis, van mutatie tot schademelding, alles verloopt elektronisch. Wij communiceren met u via e-mail.

Wij zijn Approved Coverholder at Lloyd's, de grootste verzekeringsmarkt ter wereld. Dat betekent dat wij als één van de weinigen in Nederland een groot deel van de bedrijfsverzekeringen in onze volmacht van diverse Lloyd's Syndicates kunnen onderbrengen. Daarnaast beschikken wij over volmachten van een aantal Nederlandse verzekeraars.

5. Beloning

Onze beloning zit verwerkt in de premie die u betaalt en is gebaseerd op een vast percentage hiervan. Als u de premie heeft betaald, dan heeft u ook betaald voor onze dienstverlening.

6. Bedenktijd

Na het afsluiten van uw verzekeringspakket bij PURE2insure heeft u 14 dagen bedenktijd. Mocht u binnen 14 dagen nadat wij uw eerste betaling hebben ontvangen van de polis af willen, dan kunt u ons dat laten weten. In dat geval beëindigen wij de polis per ingangsdatum en ontvangt u de betaalde premie terug.

7. Heeft u een klacht over onze dienstverlening?

In de respectievelijke verzekeringsvoorwaarden van de door PURE2insure aangeboden producten is vastgelegd op welke wijze klanten een klacht kunnen indienen en welke beroepsmogelijkheden zij hebben, nadat de interne klachtenprocedure van de onderneming is doorlopen.

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen.

PURE is onder nummer 300.015977 aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.