

PRODUCTWIJZER BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSDEKKING

Wat leest U in deze productwijzer?

In deze productwijzer vindt U algemene informatie over de Bedrijfsaansprakelijkheidsdekking. Welke risico's vallen onder de dekking? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de premie? Wat kunt U van Ons verwachten en wat verwachten Wij van U? Na het lezen van deze productwijzer kunt U goed geïnformeerd Uw eigen keuze maken voor een dekking. Deze productwijzer dient uitsluitend om U informatie te verstrekken. In tegenstelling tot de polis kunt U aan deze productwijzer geen rechten ontleen.

Wilt U meer weten?

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de dekking die U afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking** voor die specifieke dekking.

Wat is een Bedrijfsaansprakelijkheidsdekking?

Schade kan op heel veel manieren ontstaan. Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat U of een van Uw medewerkers onbedoeld spullen van een ander beschadigt of dat iemand door Uw schuld of door de schuld van Uw medewerkers gewond raakt. In dat geval kunt U ervan uitgaan dat U hiervoor meestal aansprakelijk bent. Een schadeclaim kan hoog oplopen.

Een Bedrijfsaansprakelijkheidsdekking dekt de **financiële** gevolgen van de **aansprakelijkheid** van U en Uw medewerkers voor **materiele** schade en schade aan personen.

Welke risico's zijn verzekerd?

Materiele schade

Gaat het om kapotte eigendommen van anderen? Dan is er sprake van **materiele** schade. De afhandeling van dit soort schade kost meestal weinig moeite.

Schade aan personen

Zijn er doden of gewonden in het spel? Er is dan sprake van **schade aan personen (letselschade)**. Het is dan erg belangrijk dat de schade zorgvuldig wordt afgehandeld. Het kan gaan om gevoelige en ingewikkelde situaties. Hierdoor kunnen de schadebehandeling en -vergoeding langer duren. Hoe groot de schade van een slachtoffer is, kan meestal pas goed worden beoordeeld als het slachtoffer (vrijwel) is genezen.

Schade aan Uw eigen spullen valt niet onder deze dekking. Ook is schade aan zaken die U **huurt of leent** niet altijd verzekerd. Het is onmogelijk om alle situaties die verzekerd zijn in de **polisvoorwaarden** op te schrijven. Iedere gebeurtenis is anders. Daarom staat vaak in de **polisvoorwaarden** wat niet verzekerd is. Bijvoorbeeld schade die met een motorrijtuig, (lucht)vaartuig of aanhangwagen is veroorzaakt; voor dit soort schade bestaan **andere verzekeringen**. Of schade die voortvloeit uit seksueel gedrag of een gewelds- of vermogensdelict. Schade die U met **opzet** heeft veroorzaakt, wordt nooit vergoed. Voor de dekking geldt soms een **eigen risico**.

Wat zijn de verschillen tussen het PURE Bronze-, Silver- en Goldpakket?

Verschillen tussen het **PURE Bronzepakket**, het **PURE Silverpakket** en het **PURE Goldpakket** vindt U met name in het moment, waarop dekking wordt verleend. Maar ook in het dekkinggebied en in het geval dat een **andere verzekering** Uw aansprakelijkheid dekt.

Zo bent U verzekerd voor schade waarvoor U aansprakelijk bent, als de gebeurtenis die leidt tot een aanspraak heeft plaatsgevonden:

- binnen 1 jaar voor de ingangsdatum indien U het **PURE Silverpakket** heeft afgesloten, of
- binnen 2 jaar voor de ingangsdatum indien U het **PURE Goldpakket** heeft afgesloten.

Heeft U het **PURE Bronzepakket** afgesloten, dan bent U uitsluitend verzekerd als de gebeurtenis die leidt tot een aanspraak heeft plaatsgevonden tijdens de looptijd van de dekking.

Dekt een andere verzekering Uw aansprakelijkheid ook en heeft U bij Ons het **PURE Silver-** of **PURE Goldpakket** afgesloten? Zijn Onze voorwaarden en verzekerde bedragen ruimer? Dan heeft U bij Ons dekking voor die ruimere dekking of het verschil in verzekerde bedragen.

U bent verzekerd:

- binnen Nederland, indien U het **PURE Bronzepakket** heeft afgesloten, of
- binnen Europa, indien U het **PURE Silverpakket** heeft afgesloten, of
- overal op de wereld, indien U het **PURE Goldpakket** heeft afgesloten.

Wat zijn Onze verplichtingen?

Wij handelen schade af

Nadat U Ons een schade heeft gemeld, regelen Wij zo snel mogelijk de afwikkeling hiervan. Dat doen Wij met de persoon of instantie bij wie U of een van Uw medewerkers schade heeft veroorzaakt. Het is daarbij belangrijk dat Wij de toedracht en de omvang van de schade goed kunnen beoordelen. Daarvoor kunnen Wij een **expert** inschakelen.

Het proces om **schade aan personen** af te handelen, is vaak complexer en gevoeliger dan bij **materiele schade**. Daarom zijn hiervoor regels opgesteld: de **Gedragscode Behandeling Letselschade**. Wij houden Ons bij letselschadebehandeling aan deze gedragscode.

Wij informeren U over veranderingen

Tijdens de looptijd van de dekking kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij U als bij Ons. Het kan bijvoorbeeld gaan om:

- uitbreiding of beperking van de dekking;
- aanpassing van de **premie**;
- **verlenging** van Uw dekking.

U kunt erop rekenen dat Wij U op de hoogte houden van veranderingen die voor U belangrijk zijn.

Wat zijn Uw verplichtingen?

- U geeft Ons volledige en juiste informatie als U de dekking afsluit. Zo kunnen Wij precies het risico inschatten en de **premie** vaststellen. Wanneer U niet eerlijk of niet volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de dekking, dan kan dit betekenen dat Wij niet uitkeren bij schade. Het kan ook betekenen dat Wij de dekking opzeggen.
- U laat het Ons zo snel mogelijk weten als er tijdens de looptijd van de dekking iets verandert in Uw situatie, bedrijf of omstandigheden. Bijvoorbeeld als U andere producten of diensten gaat verkopen. Maar ook bij een adreswijziging.
- U betaalt de volledige **premie** op tijd, anders loopt U de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.
- U doet er alles aan om schade te voorkomen en te beperken.
- Wanneer U toch schade heeft of maakt, dan meldt U Ons dit zo snel mogelijk. U geeft Ons altijd volledige en juiste informatie.

Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

Een aantal dingen is belangrijk als Wij de premie bepalen. Wij kijken onder andere naar:

- de situatie van en binnen Uw onderneming;
- de gekozen verzekerde bedragen;
- het gekozen pakket;
- het **eigen risico**.

Wat doen Wij met de premie?

Wij gebruiken de premie:

- voor het vergoeden van de schade waarvoor U aansprakelijk bent;
- voor het inschakelen van een expert om de schade te beoordelen als dat nodig is;
- om U te vertegenwoordigen in een rechtszaak als dit nodig is;
- voor kosten die U heeft moeten maken om de schade te beperken. Dit zijn **bereddingskosten**;
- voor administratiekosten;
- om ervoor te zorgen dat Onze organisatie en de mensen met wie Wij werken, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met Uw belangen en persoonlijke informatie omgaan.

Trefwoordenlijst

Aansprakelijkheid	U bent aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door iets wat U of een van Uw medewerkers heeft gedaan. U bent ook aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is doordat U of een van Uw medewerkers niets heeft gedaan, terwijl U of de medewerker wel wat had moeten doen.
Andere verzekeringen	Is schade veroorzaakt met motorrijtuig, (lucht)vaartuig of aanhangwagen? Dan bestaan daarvoor speciale verzekeringen. Een motorrijtuigenverzekering is wettelijk verplicht als U een motorrijtuig bezit.
Bereidingskosten	Soms is het nodig om direct bij of na een gebeurtenis kosten te maken. Om zo schade te verminderen. Of om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Dat noemen we bereidingskosten.
Eigen risico	U spreekt met Ons af dat U een bepaald bedrag van de schade zelf betaalt. Dat is Uw eigen risico.
Expert	Een expert beoordeelt de schade die is ontstaan. Ook stelt hij de hoogte van de schade vast. Dat kan schade aan eigendommen van anderen of letselschade van personen zijn. Zo beoordeelt een schade-expert de schade aan een auto of een gebouw. Beoordeelt en adviseert een arts over het letsel van een slachtoffer. En een arbeidsdeskundige kijkt onder andere naar de gevolgen van het letsel als iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken.
Gedragscode Behandeling Letselschade	In de Gedragscode Behandeling Letselschade staat precies hoe Wij bij letselschade moet handelen. Een van de belangrijkste onderdelen is de tijd die de afhandeling mag duren. Maar ook de manier waarop Wij de verschillende partijen betrokken houden in het proces. De gedragscode is een belangrijke regel. Wij dienen Ons hieraan te houden. Kijk voor meer informatie over de gedragscode op www.letselcode.nl
Huren of lenen	Het kan gebeuren dat U spullen die U leent, huurt, voor iemand bewaart of anderszins onder U heeft, beschadigt en dat U hiervoor aansprakelijk bent. Lijkt het alsof het Uw eigen spullen zijn? In dat geval vergoeden Wij de schade misschien niet. Eigen spullen zijn namelijk niet verzekerd.
Letselschade (schade aan personen)	Letselschade is schade aan mensen en hun gezondheid. Ook de gevolgen van letselschade vallen hieronder. Zoals langdurig verlies van inkomen doordat iemand niet kan werken door het ongeluk. Wanneer iemand letselschade heeft, kunnen de kosten flink oplopen. Ook is het belangrijk zorgvuldig om te gaan met de slachtoffers en nabestaanden.
Materiele schade	Materiele schade is schade aan of verlies van eigendommen. Denk aan schade aan kleding, een huis of een auto. Ook de gevolgen van materiele schade vallen hieronder. Zoals de huurkosten van een vervangende auto.
Opzet	Schade die opzettelijk wordt veroorzaakt door een verzekerde, is niet verzekerd. Opzettelijk betekent dat iemand iets expres doet of juist niet doet. De gevolgen hiervan interesseren hem niet.
Polisvoorwaarden	Een verzekeringsovereenkomst is een contract tussen U en Ons. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest U heel precies: <ul style="list-style-type: none"> • de premie; • eigen risico's; • de verzekerde risico's; • de uitsluitingen daarop; • Uw rechten en plichten; • Onze rechten en plichten. <p>Het is voor U dus een belangrijk document. Leest U daarom de polis goed door.</p>
Premie	Premie is het geldbedrag dat U betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt U dat er geen dekking meer is.
Verlenging van Uw verzekering	Wanneer Uw verzekering na afloop van de eerste contractstermijn wordt verlengd, dan laten Wij U dat weten. Vanaf dat moment kunt U de verzekering op ieder moment opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand.