

PRODUCTWIJZER GOEDEREN TIJDENS TRANSPORT (vervoer eigen goederen)

Wat leest U in deze productwijzer?

In deze productwijzer vindt U algemene informatie over de dekking 'Goederen tijdens transport'. Welke risico's vallen onder de dekking? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de premie? Wat kunt U van Ons verwachten en wat verwachten Wij van U? Na het lezen van deze productwijzer kunt U goed geïnformeerd Uw eigen keuze maken voor een dekking. Deze productwijzer dient uitsluitend om U informatie te verstrekken. In tegenstelling tot de polis kunt U aan deze productwijzer geen rechten ontleen.

Wilt U meer weten?

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de dekking die U afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking** voor die specifieke dekking.

Wat is een Goederendekking?

Met de dekking 'Goederen tijdens transport' verzekert U Uw **goederen** tegen schade die ontstaat door bepaalde gebeurtenissen, wanneer U deze **goederen** vervoert. Schade aan Uw **goederen** tijdens transport kan op heel veel manieren ontstaan. De financiële gevolgen hiervan zijn vaak groot. Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat Uw **goederen** beschadigd raken door brand, ontploffing, ongeval, vallen of diefstal. Met de dekking 'Goederen tijdens transport' zijn Uw **goederen** goed verzekerd. De **verzekerde waarde** is gebaseerd op de inkoopwaarde, de verkoopwaarde of de dagwaarde van de **goederen**. Zie tevens de trefwoordenlijst.

Naast de directe schade aan Uw **goederen** worden onder andere ook opruimingskosten, kosten voor het bergen en /of vernietigen van de **goederen**. Deze kosten worden vergoed boven het verzekerde bedrag, maar tot een maximum van € 2.500,00.

Het verzekerde bedrag is vastgesteld op basis van premier risque. Premier risque betekent dat het verzekerde bedrag is gemaximeerd. Bij schade wordt niet gekeken naar het werkelijke belang. De schade wordt volledig vergoed, maar het uit te keren bedrag zal nooit meer bedragen dan het verzekerde bedrag. Bij een premier risqueverzekering gelden de regels van onderverzekering dus niet.

Welke risico's zijn verzekerd?

Onder de dekking 'Goederen tijdens transport' worden onder andere vergoed schade door brand, ontploffing, ongeval, vallen, overboord spoelen of uit nood lossen. Ook worden de **bereddingskosten** en **averij grosse** vergoed. Voor een volledige opsomming verwijzen Wij U naar de **polisvoorwaarden**.

Sommige schade valt niet onder de dekking 'Goederen tijdens transport'. Bijvoorbeeld schade die een verzekerde **opzettelijk** heeft veroorzaakt of schade door een slechte eigenschap van de **goederen** zelf. Ook schade door een aardbeving, overstroming of milieuschade valt niet onder de dekking 'Goederen tijdens transport'. En schade aan geld en geldswaardige papieren, bewerkte en onbewerkte edelmetalen, juwelen, parels, etc.. Wij adviseren U om de **polisvoorwaarden** er eens goed op na te lezen.

Voor de dekking 'Goederen tijdens transport' geldt in enkele gevallen een **eigen risico**.

U kunt bij ons kiezen uit drie pakketten: het **PURE Bronzepakket**, het **PURE Silverpakket** en het **PURE Goldpakket**.

Wat zijn de verschillen tussen het PURE Bronze-, Silver- en Goldpakket?

Verschillen tussen het **PURE Bronzepakket**, het **PURE Silverpakket** en het **PURE Goldpakket** vindt U met name in de gedekte oorzaken van de schade. Maar ook in het dekkingsgebied of het eigen risico dat van toepassing is.

Zo is onder het **PURE Bronzepakket** gedekt schade aan **goederen** die is ontstaan door brand, brand van het vaartuig waarmee het vervoermiddel met daarin de **goederen** wordt vervoerd, ontploffing, ongeval, strand, zinken, aanvaring of aanraking, vallen, overboord spoelen of gooien en uit nood lossen.

Naast de oorzaken zoals hierboven vermeld is onder het **PURE Silverpakket** en het **PURE Goldpakket** gedekt schade aan **goederen** die is ontstaan door diefstal, vermissing, zoekraken en elke andere gebeurtenis. Het **PURE Silverpakket** en het **PURE Goldpakket** bieden dus een uitgebreidere dekking dan het **PURE Bronzepakket**.

Met het **PURE Bronzepakket** verzekert U Uw **goederen** tijdens vervoer binnen het Europese deel van Nederland. Kiest U voor het **PURE Silverpakket** of het **PURE Goldpakket**, dan zijn Uw **goederen** verzekerd in de lidstaten van de Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland.

Wat zijn Onze verplichtingen?

Wij handelen schade af

Nadat U Ons een schade heeft gemeld, regelen Wij zo snel mogelijk de afwikkeling hiervan. Het is daarbij belangrijk dat Wij de toedracht en de omvang van de schade goed kunnen beoordelen. Daarvoor kunnen Wij een **expert** inschakelen. U kunt er dan ook voor kiezen zelf een eigen expert naar de schade te laten kijken. Dat heet **contra-expertise**.

Wij informeren U over veranderingen

Tijdens de looptijd van de dekking kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij U als bij Ons. Het kan bijvoorbeeld gaan om:

- uitbreiding of beperking van de dekking;
- aanpassing van de **premie**;
- **verlenging** van Uw dekking.

U kunt erop rekenen dat Wij U op de hoogte houden van veranderingen die voor U belangrijk zijn.

Wat zijn Uw verplichtingen?

- U geeft Ons volledige en juiste informatie als U de dekking afsluit. Zo kunnen Wij precies het risico inschatten en de **premie** vaststellen. Wanneer U niet eerlijk of niet volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de dekking, dan kan dit betekenen dat Wij niet uitkeren bij schade. Het kan ook betekenen dat Wij de dekking opzeggen.
- U laat het Ons zo snel mogelijk weten als er tijdens de looptijd van de dekking iets verandert in Uw situatie, bedrijf of omstandigheden. Bijvoorbeeld als U andere producten of diensten gaat verkopen. Maar ook bij een adreswijziging.
- U betaalt de volledige **premie** op tijd, anders loopt U de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.
- U doet er alles aan om schade te voorkomen en te beperken.
- Wanneer U toch schade heeft of maakt, dan meldt U Ons dit zo snel mogelijk. U geeft Ons altijd volledige en juiste informatie.

Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

Een aantal dingen is belangrijk als Wij de premie bepalen. Wij kijken onder andere naar:

- de situatie van en binnen Uw onderneming;
- de gekozen verzekerde bedragen;
- het **eigen risico**.

Wat doen Wij met de premie?

Wij gebruiken de premie:

- voor het vergoeden de schade;
- voor het inschakelen van een expert om de schade te beoordelen als dat nodig is;
- voor kosten die U heeft moeten maken om de schade te beperken. Dit zijn **bereddingskosten**;
- voor administratiekosten;
- om ervoor te zorgen dat Onze organisatie en de mensen met wie Wij werken, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met Uw belangen en persoonlijke informatie omgaan.

Trefwoordenlijst

Averij grosse	Er is sprake van averij grosse wanneer (een deel van) de lading van een schip overboord wordt gezet. Waardoor met succes schade aan het schip, de overige lading en de opvarenden wordt voorkomen. Volgens internationale afspraken komt de schade die hierdoor ontstaat naar verhouding voor rekening van de eigenaren van het schip en van de lading.
Bereddingskosten	Soms is het nodig om direct bij of na een gebeurtenis kosten te maken. Om zo schade te verminderen. Of om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Dat noemen we bereddingskosten.
Contra-expertise	Contra-expertise is een tegenonderzoek door een deskundige (expert) die U zelf inschakelt.
Eigen risico	U spreekt met Ons af dat U een bepaald bedrag van de schade zelf betaalt. Dat is Uw eigen risico.
Expert	Een expert beoordeelt de schade die is ontstaan. Ook stelt hij de hoogte van de schade vast. Dat kan schade aan eigendommen van anderen of letselschade van personen zijn. Zo beoordeelt een schade-expert de schade aan een auto of een gebouw. Beoordeelt en adviseert een arts over het letsel van een slachtoffer. En een arbeidsdeskundige kijkt onder andere naar de gevolgen van het letsel als iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken.
Goederen	Alle spullen die de onderneming bezit of die in de onderneming worden verwerkt, zoals: <ul style="list-style-type: none"> • grondstoffen; • hulpstoffen; • halffabricaten; • eindproducten; • goederen in bewerking; • verpakkingsmateriaal.
Opzet / opzettelijk	Schade die opzettelijk wordt veroorzaakt door een verzekerde zelf, is niet verzekerd. Opzettelijk betekent dat iemand iets expres doet of juist niet doet. De gevolgen hiervan interesseren hem niet.
Polisvoorwaarden	Een verzekeringsovereenkomst is een contract tussen U en Ons. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest U heel precies: <ul style="list-style-type: none"> • de premie; • eigen risico's; • de verzekerde risico's; • de uitsluitingen daarop; • Uw rechten en plichten; • Onze rechten en plichten. <p>Het is voor U dus een belangrijk document. Leest U daarom de polis goed door.</p>
Premie	Premie is het geldbedrag dat U betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt U dat er geen dekking meer is.
Verlenging van Uw verzekering	Wanneer Uw verzekering na afloop van de eerste contractstermijn wordt verlengd, dan laten Wij U dat weten. Vanaf dat moment kunt U de verzekering op ieder moment opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand.
Verzekerde waarde	Voor gekochte goederen : de waarde volgens de inkoopfactuur Voor verkochte goederen : de waarde volgens de verkoopfactuur Voor alle andere goederen : de dagwaarde