

PRODUCTWIJZER GLASDEKKING

Wat leest U in deze productwijzer?

In deze productwijzer vindt U algemene informatie over de Glasdekking voor het **glas** in Uw **bedrijfsgebouw**. Welke risico's vallen onder de dekking? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de premie? Wat kunt U van Ons verwachten en wat verwachten Wij van U? Na het lezen van deze productwijzer kunt U goed geïnformeerd Uw eigen keuze maken voor een dekking. Deze productwijzer dient uitsluitend om U informatie te verstrekken. In tegenstelling tot de polis kunt U aan deze productwijzer geen rechten ontleen.

Wilt U meer weten?

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de dekking die U afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking** voor die specifieke dekking.

Wat is een Glasdekking?

Met een Glasdekking verzekert U schade aan het **glas** in Uw **bedrijfsgebouw**.

Welke risico's zijn verzekerd?

De Glasdekking vergoedt schade aan **glas** door breuk, hoe ook ontstaan en kosten voor maatregelen die nodig zijn om het raam tijdelijk dicht te maken.

Sommige schade valt niet onder de Glasdekking. Bijvoorbeeld schade die een verzekerde **opzettelijk** heeft veroorzaakt of schade door slecht onderhoud van het gebouw. Ook schade door een aardbeving, overstroming of milieuschade valt niet onder de Gebouwendekking. Wij adviseren U om de **polisvoorwaarden** er eens goed op na te lezen.

U kunt bij ons kiezen uit drie pakketten: het **PURE Bronzepakket**, het **PURE Silverpakket** en het **PURE Goldpakket**.

Wat zijn de verschillen tussen het PURE Bronze-, Silver- en Goldpakket?

Verschillen tussen het **PURE Bronzepakket** en het **PURE Silverpakket** enerzijds en het **PURE Goldpakket** anderzijds vindt U met name in de extra dekkingen die bij laatstgenoemd pakket worden geboden.

Zo worden onder het **PURE Goldpakket** ook vergoed, de kosten van beschilderingen, opschriften, versieringen en etswerk. Maar ook de kosten van gebrandschilderd glas en meerwandig glas. Allen tot een maximum van € 2.500,00.

Wat zijn Onze verplichtingen?

Wij handelen schade af

Nadat U Ons een schade heeft gemeld, regelen Wij zo snel mogelijk de afwikkeling hiervan. Het is daarbij belangrijk dat Wij de toedracht en de omvang van de schade goed kunnen beoordelen. Daarvoor kunnen Wij een **expert** inschakelen. U kunt er dan ook voor kiezen zelf een eigen expert naar de schade te laten kijken. Dat heet **contra-expertise**.

Wij informeren U over veranderingen

Tijdens de looptijd van de dekking kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij U als bij Ons. Het kan bijvoorbeeld gaan om:

- uitbreiding of beperking van de dekking;
- aanpassing van de **premie**;
- **verlenging** van Uw dekking.

U kunt erop rekenen dat Wij U op de hoogte houden van veranderingen die voor U belangrijk zijn.

Wat zijn Uw verplichtingen?

- U geeft Ons volledige en juiste informatie als U de dekking afsluit. Zo kunnen Wij precies het risico inschatten en de **premie** vaststellen. Wanneer U niet eerlijk of niet volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de dekking, dan kan dit betekenen dat Wij niet uitkeren bij schade. Het kan ook betekenen dat Wij de dekking opzeggen.
- U laat het Ons zo snel mogelijk weten als er tijdens de looptijd van de dekking iets verandert in Uw situatie, bedrijf of omstandigheden. Bijvoorbeeld als U andere producten of diensten gaat verkopen. Maar ook bij een adreswijziging.
- U betaalt de volledige **premie** op tijd, anders loopt U de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.
- U doet er alles aan om schade te voorkomen en te beperken.
- Wanneer U toch schade heeft of maakt, dan meldt U Ons dit zo snel mogelijk. U geeft Ons altijd volledige en juiste informatie.

Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

Een aantal dingen is belangrijk als Wij de premie bepalen. Wij kijken onder andere naar:

- de situatie van en binnen Uw onderneming;
- het gekozen aantal ruiten of de gekozen herbouwwaarde;
- het **eigen risico**.

Wat doen Wij met de premie?

Wij gebruiken de premie:

- voor het vergoeden de schade;
- voor het inschakelen van een expert om de schade te beoordelen als dat nodig is;
- voor kosten die U heeft moeten maken om de schade te beperken. Dit zijn **bereddingskosten**;
- voor administratiekosten;
- om ervoor te zorgen dat Onze organisatie en de mensen met wie Wij werken, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met Uw belangen en persoonlijke informatie omgaan.

Trefwoordenlijst

Bedrijfsgebouw	Een gebouw waarin of van waaruit zakelijke activiteiten worden uitgeoefend. Daartoe behoren ook bijgebouwen, garages, schuurtjes, centrale verwarmingsinstallaties en airco-installaties en terreinafscheidings. Niet tot een bedrijfsgebouw behoren de fundamenteën, zonweringen en (schotel)antennes.
Bereidingskosten	Soms is het nodig om direct bij of na een gebeurtenis kosten te maken. Om zo schade te verminderen. Of om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Dat noemen we bereidingskosten.
Contra-expertise	Contra-expertise is een tegenonderzoek door een deskundige (expert) die U zelf inschakelt.
Eigenaarsbelang	Is Uw bedrijfsruimte onderdeel van een Vereniging van Eigenaren (VvE) en heeft U na oplevering van deze ruimte zelf verbeteringen of veranderingen aangebracht? Dan zijn deze verbeteringen of veranderingen Uw eigenaarsbelang.
Eigen risico	U spreekt met Ons af dat U een bepaald bedrag van de schade zelf betaalt. Dat is Uw eigen risico.
Expert	Een expert beoordeelt de schade die is ontstaan. Ook stelt hij de hoogte van de schade vast. Dat kan schade aan eigendommen van anderen of letselschade van personen zijn. Zo beoordeelt een schade-expert de schade aan een auto of een gebouw. Beoordeelt en adviseert een arts over het letsel van een slachtoffer. En een arbeidsdeskundige kijkt onder andere naar de gevolgen van het letsel als iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken.
Herbouwwaarde	Het bedrag om Uw gebouw te herbouwen, op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming of het bedrag om Uw eigenaarsbelang of Uw huurdersbelang opnieuw aan te brengen in Uw bedrijfsruimte.
Huurdersbelang	Huurt U een bedrijfsruimte en heeft U hierin verbeteringen, veranderingen of uitbreidingen aangebracht? Of heeft U bestaande verbeteringen, veranderingen of uitbreidingen tegen betaling van een vorige huurder overgenomen? Dan zijn deze verbeteringen, veranderingen of uitbreidingen Uw huurdersbelang.
Huurderving	De huur die U misloopt als gevolg van een schade aan Uw gebouw of Uw eigenaarsbelang.
Opzet / opzettelijk	Schade die opzettelijk wordt veroorzaakt door een verzekerde zelf, is niet verzekerd. Opzettelijk betekent dat iemand iets expres doet of juist niet doet. De gevolgen hiervan interesseren hem niet.
Polisvoorwaarden	<p>Een verzekeringsovereenkomst is een contract tussen U en Ons. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest U heel precies:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de premie; • eigen risico's; • de verzekerde risico's; • de uitsluitingen daarop; • Uw rechten en plichten; • Onze rechten en plichten. <p>Het is voor U dus een belangrijk document. Leest U daarom de polis goed door.</p>
Premie	Premie is het geldbedrag dat U betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt U dat er geen dekking meer is.
Verlenging van Uw verzekering	Wanneer Uw verzekering na afloop van de eerste contractstermijn wordt verlengd, dan laten Wij U dat weten. Vanaf dat moment kunt U de verzekering op ieder moment opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand.