

## PRODUCTWIJZER HUURDEBEBELANGDEKKING

### Wat leest U in deze productwijzer?

In deze productwijzer vindt U algemene informatie over de Huurdersbelangdekking. Welke risico's vallen onder de dekking? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de premie? Wat kunt U van Ons verwachten en wat verwachten Wij van U? Na het lezen van deze productwijzer kunt U goed geïnformeerd Uw eigen keuze maken voor een dekking. Deze productwijzer dient uitsluitend om U informatie te verstrekken. In tegenstelling tot de polis kunt U aan deze productwijzer geen rechten ontleen.

### Wilt U meer weten?

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de dekking die U afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking** voor die specifieke dekking.

### Wat is een Huurdersbelangdekking?

De Bijzondere Voorwaarden Gebouwendekking hebben niet alleen betrekking op de verzekering van een **bedrijfsgebouw**, maar ook op de verzekering van **eigenaarsbelang of huurdersbelang**. Met een Huurdersbelangdekking verzekert U Uw **huurdersbelang** tegen schade. Schade aan Uw **huurdersbelang** kan op heel veel manieren ontstaan. De financiële gevolgen hiervan zijn vaak groot. Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat Uw **huurdersbelang** beschadigd raakt door brand, storm, inbraak, water of neerslag. Met een Huurdersbelangdekking is Uw **huurdersbelang** goed verzekerd. De verzekering is geschikt voor alle zakelijke gebouwen en het daarin aangebrachte **huurdersbelang**. Het verzekerde bedrag is gebaseerd op de **herbouwwaarde** van het **huurdersbelang**.

Naast de directe schade aan Uw **huurdersbelang** worden onder andere ook opruimingskosten, misgelopen huur (**huurderving**), herstel van Uw tuin en/of bestrating en kosten om de schade te beperken (**bereddingskosten**) vergoed. Deze kosten worden vergoed boven het verzekerde bedrag.

Het verzekerde bedrag is vastgesteld op basis van premierisque. Premierisque betekent dat het verzekerde bedrag is gemaximeerd. Bij schade wordt niet gekeken naar het werkelijke belang. De schade wordt volledig vergoed, maar het uit te keren bedrag zal nooit meer bedragen dan het verzekerde bedrag. Bij een premierisqueverzekering gelden de regels van onderverzekering dus niet.

### Welke risico's zijn verzekerd?

De Huurdersbelangdekking vergoedt onder andere schade door brand, ontploffing, blikseminslag, luchtvaartuigen, storm, inbraak, vandalisme, water en stoom, neerslag en aanrijding of aanvaring. Voor een volledige opsomming verwijzen Wij U naar de **polisvoorwaarden** (de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden Gebouwendekking en de Aanvullende Voorwaarden).

Sommige schade valt niet onder de Huurdersbelangdekking. Bijvoorbeeld schade die een verzekerde **opzettelijk** heeft veroorzaakt of schade door slecht onderhoud van het gebouw. Ook schade door een aardbeving, overstroming of milieuschade valt niet onder de Gebouwendekking. Wij adviseren U om de **polisvoorwaarden** er eens goed op na te lezen.

Voor de Huurdersbelangdekking geldt in enkele gevallen een **eigen risico**.

U kunt bij ons kiezen uit drie pakketten: het **PURE Bronzepakket**, het **PURE Silverpakket** en het **PURE Goldpakket**.

### Wat zijn de verschillen tussen het PURE Bronze-, Silver- en Goldpakket?

Verschillen tussen het **PURE Bronzepakket**, het **PURE Silverpakket** en het **PURE Goldpakket** vindt U met name in de gedekte oorzaken van de schade. Maar ook in het eigen risico dat van toepassing is.

Zo is onder het **PURE Bronzepakket** gedekt schade die is ontstaan door brand, ontploffing, bliksem, luchtvaartuigen en storm.

Naast de oorzaken zoals hierboven vermeld is onder het **PURE Silverpakket** onder andere gedekt schade die is ontstaan door overspanning en inductie, inbraak, diefstal, vandalisme, water en stoom, neerslag, aanrijding en sneeuwdruk. Het **PURE Silverpakket** biedt dus een uitgebreidere dekking dan het **PURE Bronzepakket**.

Het **PURE Goldpakket** biedt de meest uitgebreide dekking. Naast de oorzaken zoals vermeld bij het **PURE Bronzepakket** en het **PURE Silverpakket** valt ook schade die is ontstaan door neerslag of rioolwater die via de begane grond is binnengestroomd, waterdruk, hagel en van buiten komende onheilen onder de dekking van het **PURE Goldpakket**.

## Wat zijn Onze verplichtingen?

### Wij handelen schade af

Nadat U Ons een schade heeft gemeld, regelen Wij zo snel mogelijk de afwikkeling hiervan. Het is daarbij belangrijk dat Wij de toedracht en de omvang van de schade goed kunnen beoordelen. Daarvoor kunnen Wij een **expert** inschakelen. U kunt er dan ook voor kiezen zelf een eigen expert naar de schade te laten kijken. Dat heet **contra-expertise**.

### Wij informeren U over veranderingen

Tijdens de looptijd van de dekking kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij U als bij Ons. Het kan bijvoorbeeld gaan om:

- uitbreiding of beperking van de dekking;
- aanpassing van de **premie**;
- **verlenging** van Uw dekking.

U kunt erop rekenen dat Wij U op de hoogte houden van veranderingen die voor U belangrijk zijn.

## Wat zijn Uw verplichtingen?

- U geeft Ons volledige en juiste informatie als U de dekking afsluit. Zo kunnen Wij precies het risico inschatten en de **premie** vaststellen. Wanneer U niet eerlijk of niet volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de dekking, dan kan dit betekenen dat Wij niet uitkeren bij schade. Het kan ook betekenen dat Wij de dekking opzeggen.
- U laat het Ons zo snel mogelijk weten als er tijdens de looptijd van de dekking iets verandert in Uw situatie, bedrijf of omstandigheden. Bijvoorbeeld als U andere producten of diensten gaat verkopen. Maar ook bij een adreswijziging.
- U betaalt de volledige **premie** op tijd, anders loopt U de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.
- U doet er alles aan om schade te voorkomen en te beperken.
- Wanneer U toch schade heeft of maakt, dan meldt U Ons dit zo snel mogelijk. U geeft Ons altijd volledige en juiste informatie.

## Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

Een aantal dingen is belangrijk als Wij de premie bepalen. Wij kijken onder andere naar:

- de situatie van en binnen Uw onderneming;
- de gekozen verzekerde bedragen;
- het **eigen risico**.

## Wat doen Wij met de premie?

Wij gebruiken de premie:

- voor het vergoeden de schade;
- voor het inschakelen van een expert om de schade te beoordelen als dat nodig is;
- voor kosten die U heeft moeten maken om de schade te beperken. Dit zijn **bereddingskosten**;
- voor administratiekosten;
- om ervoor te zorgen dat Onze organisatie en de mensen met wie Wij werken, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met Uw belangen en persoonlijke informatie omgaan.

## Trefwoordenlijst

<b>Bedrijfsgebouw</b>	Een gebouw waarin of van waaruit zakelijke activiteiten worden uitgeoefend. Daartoe behoren ook bijgebouwen, garages, schuurtjes, centrale verwarmingsinstallaties en airco-installaties en terreinafscheidings. Niet tot een bedrijfsgebouw behoren de fundamenteën, zonweringen en (schotel)antennes.
<b>Bereidingskosten</b>	Soms is het nodig om direct bij of na een gebeurtenis kosten te maken. Om zo schade te verminderen. Of om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Dat noemen we bereidingskosten.
<b>Contra-expertise</b>	Contra-expertise is een tegenonderzoek door een deskundige (expert) die U zelf inschakelt.
<b>Eigenaarsbelang</b>	Is Uw bedrijfsruimte onderdeel van een Vereniging van Eigenaren (VvE) en heeft U na oplevering van deze ruimte zelf verbeteringen of veranderingen aangebracht? Dan zijn deze verbeteringen of veranderingen Uw eigenaarsbelang.
<b>Eigen risico</b>	U spreekt met Ons af dat U een bepaald bedrag van de schade zelf betaalt. Dat is Uw eigen risico.
<b>Expert</b>	Een expert beoordeelt de schade die is ontstaan. Ook stelt hij de hoogte van de schade vast. Dat kan schade aan eigendommen van anderen of letselschade van personen zijn. Zo beoordeelt een schade-expert de schade aan een auto of een gebouw. Beoordeelt en adviseert een arts over het letsel van een slachtoffer. En een arbeidsdeskundige kijkt onder andere naar de gevolgen van het letsel als iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken.
<b>Herbouwwaarde</b>	Het bedrag om Uw gebouw te herbouwen, op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming of het bedrag om Uw eigenaarsbelang of Uw huurdersbelang opnieuw aan te brengen in Uw bedrijfsruimte.
<b>Huurdersbelang</b>	Huurt U een bedrijfsruimte en heeft U hierin verbeteringen, veranderingen of uitbreidingen aangebracht? Of heeft U bestaande verbeteringen, veranderingen of uitbreidingen tegen betaling van een vorige huurder overgenomen? Dan zijn deze verbeteringen, veranderingen of uitbreidingen Uw huurdersbelang.
<b>Huurderving</b>	De huur die U misloopt als gevolg van een schade aan Uw gebouw of Uw eigenaarsbelang.
<b>Opzet / opzettelijk</b>	Schade die opzettelijk wordt veroorzaakt door een verzekerde zelf, is niet verzekerd. Opzettelijk betekent dat iemand iets expres doet of juist niet doet. De gevolgen hiervan interesseren hem niet.
<b>Polisvoorwaarden</b>	<p>Een verzekeringsovereenkomst is een contract tussen U en Ons. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest U heel precies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de premie;</li> <li>• eigen risico's;</li> <li>• de verzekerde risico's;</li> <li>• de uitsluitingen daarop;</li> <li>• Uw rechten en plichten;</li> <li>• Onze rechten en plichten.</li> </ul> <p>Het is voor U dus een belangrijk document. Leest U daarom de polis goed door.</p>
<b>Premie</b>	Premie is het geldbedrag dat U betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt U dat er geen dekking meer is.
<b>Verlenging van Uw verzekering</b>	Wanneer Uw verzekering na afloop van de eerste contractstermijn wordt verlengd, dan laten Wij U dat weten. Vanaf dat moment kunt U de verzekering op ieder moment opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand.