



PURE2insure @ Zorg & Uiterlijke verzorging
Verzekeringspakket

Algemene Voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bevatten de Algemene Voorwaarden die op **Uw** verzekering van toepassing zijn en belangrijke informatie over **Uw** dekking. Ze vormen, samen met het Polisblad, de Bijzondere Voorwaarden en Aanvullende Voorwaarden die op **Uw** dekkingen van toepassing zijn, één overeenkomst. Hierin kunt **U** precies lezen waar **U** voor verzekerd bent en welke voorwaarden van toepassing zijn. **U** weet zo waar **U** staat, wat **U** van **Ons** kunt verwachten en wat **Wij** van **U** verwachten. Indien **U** iets niet begrijpt, neem dan contact met **Ons** op.

Algemeen

We hebben **Ons** uiterste best gedaan om deze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden. Indien **U** nog vragen over **Uw** polis heeft, neem dan via e-mail (info@pure2insure.nl) contact met **Ons** op.

In ruil voor het betalen van de premie komen **Wij** met **U** overeen om **U** overeenkomstig de in **Uw** polis vermelde voorwaarden te verzekeren.

Wanneer gaat de verzekering in?

Uw verzekering gaat in op de datum die op de polis staat. **U** heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden.

Wanneer kunt **U** **Uw** verzekering stopzetten?

U kunt uw verzekering opzeggen wanneer **U** maar wilt door **Ons** een e-mail te sturen of door het wijzigingsformulier te gebruiken. De verzekering eindigt dan 1 maand na de datum waarop het voornoemde naar **Ons** is verzonden. Indien **Uw** verzekering een minimumduur kent, kunt **U** de verzekering alleen na deze periode beëindigen. Op **Uw** polis staat of een minimumduur van toepassing is en hoe lang deze is.

Indien **We** **Uw** polis hebben aangepast:

- naar aanleiding van een wijziging van de wet;
- door de premie te verlagen;
- door de dekking uit te breiden;
- omdat het bedrag waarvoor **U** verzekerd bent geïndexeerd wordt;
- omdat **U** via **Uw** persoonlijke omgeving op **Onze** website wijzigingen heeft doorgevoerd;

kunt **U** de verzekering niet tijdens de minimumduur opzeggen.

Bij het stoppen van de verzekering ontvangt **U** een teveel betaalde premie terug (pro-rata).

Wanneer mogen **Wij** de verzekering opzeggen?

- Indien **U** de premie niet op tijd betaalt.
- In geval van fraude, bedrog of oplichting of een poging daartoe.
- Indien **U** bij het afsluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en **Wij** de verzekering niet of uitsluitend tegen andere voorwaarden aangeboden zouden hebben indien **We** deze informatie hadden gehad.

In deze gevallen ontvangt **U** geen premie terug.

- Aan het einde van de minimumduur of met ingang van de dag waarop **Uw** verzekering zou zijn verlengd.

We zullen **U** ten minste 2 maanden voor de datum waarop de minimumduur of verzekeringsperiode vervalt hiervan op de hoogte brengen.

Mag de verzekering na een schademelding opgezegd worden?

Gedurende de periode van één maand nadat de schade volledig door **Ons** is betaald, mogen zowel **U** als **Wij** de verzekering opzeggen. De verzekering eindigt dan minimaal 2 maanden later.

Andere gevallen

De verzekering eindigt ook:

- indien **U** stopt met de verzekerde werkzaamheden;
- op het moment dat uw onderneming failliet wordt verklaard.

Rechten van derden

Deze verzekering is een wettelijk bindend contract tussen **U** en **Ons**. Het geeft geen rechten aan anderen en is daarvoor ook niet bedoeld. Alleen **U** en **Wij** kunnen nakoming van de afspraken in dit contract afdwingen.

Sancties

Wij doen geen uitering uit hoofde van dit verzekeringscontract indien dit ertoe zou leiden dat **Wij** een door de wet of regelgeving opgelegd(e) sanctie, verbod of restrictie zouden schenden.

Subrogatie

Wij kunnen besluiten, voor eigen rekening, op uw naam een procedure te voeren om schadevergoeding te verkrijgen van een derde voor uitkeringen die onder deze verzekering zijn gedaan. Eventuele ontvangsten bedragen komen **Ons** toe, en **U** dient redelijkerwijs alle medewerking te verlenen om **Ons** te helpen bij het innen van de vordering.

Frauduleuze claims

Indien de verzekerde een claim indient waarvan hij weet dat deze onjuist of frauduleus is, al dan niet met betrekking tot het bedrag, dan wordt dit contract ongeldig en vervalt elk recht op schadevergoeding.

Welke schade dekken **We**?

In de Bijzondere Voorwaarden die op **Uw** PURE2insure polis van toepassing zijn leest u per dekking welke situaties en schades wel of juist niet verzekerd zijn.

Bijzondere voorwaarde met betrekking tot terrorisme

We vergoeden schade volgens het Protocol Afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). In het protocol staat dat **We** gerechtigd zijn de schadevergoeding bij terrorisme, kwaadwillende besmetting en soortgelijke gevallen te beperken. De volledige tekst van dit protocol vindt **U** op www.terrorismeverzekerd.nl.

Welke schade dekken **We** niet?

We geven geen dekking voor:

- Claims die voortvloeien uit een gebeurtenis die heeft plaatsgevonden voor de ingangsdatum van de verzekering.
- Schade die op grond van de wet of door een andere verzekeraar al is vergoed of vergoed zou worden als **U** niet bij **Ons** verzekerd zou zijn.
- Claims waarbij blijkt dat **Ons** bij het afsluiten van de verzekering of het melden van de schade opzettelijk onjuiste informatie is verstrekt of dat belangrijke informatie door **U** of een **Verzekerde** is achtergehouden.
- Gevallen waarin **U** of een **Verzekerde** bij de afhandeling van de schademelding weigert mee te werken en **Onze** belangen daarmee redelijkerwijs worden geschaad.
- De situaties/schades die in de op **Uw** polis van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden en Aanvullende Voorwaarden van dekking zijn uitgesloten.
- Schade door aardbeving of vulkaanuitbarsting, tenzij **U** aan kunt tonen dat de schade niet aan de aardbeving of uitbarsting gerelateerd is.
- Schade door overstroming.
- Schade door atoomkernreacties.
- Schade door molest.
- Schade die met opzet door **U** of de **Verzekerde** is veroorzaakt.

Wat moet **U** doen bij schade?

Wanneer schade ontstaat die tot een claim kan leiden, dan moet **U**:

- de schade onmiddellijk aan **Ons** melden;
- alle redelijke stappen ondernemen om de schade te beperken;
- onmiddellijk aangifte bij de politie doen indien de schade voortvloeit uit inbraak of een poging daartoe, diefstal, afpersing, vandalisme of een aanrijding met of door een onbekende bestuurder;
- met **Ons** meewerken;
- geen stappen ondernemen die **Ons** zouden kunnen schaden of benadelen;
- **Ons** onmiddellijk alle informatie over de schade geven.

Indien **U** zich niet aan het bovenstaande houdt, dan vervalt uw recht op dekking indien **Wij** door **Uw** handelen of **Uw** nalaten te handelen in een redelijk belang zijn geschaad. Schending van de voornoemde verplichtingen leidt in ieder geval tot vermindering van de uitkering met de schade die **Wij** daardoor hebben geleden.

Hoe betaalt **U** de premie?

U betaalt de premie direct via iDEAL. Bij verlenging van de verzekering wordt **U** door **Ons** (via e-mail) uitgenodigd om dit te doen.

Wat gebeurt er als **U** de premie niet (op tijd) betaalt?

Als **U** de premie, kosten en/of assurantiebelasting niet op tijd betaalt, dan vervalt de dekking binnen 14 dagen nadat **U** van ons een aanmaning heeft ontvangen en **U** niet alsnog binnen deze periode van 14 dagen heeft betaald. Schade die zich daarna voordoet (of verergering van schade die zich al had voorgedaan) is niet verzekerd. **U** heeft weer dekking 1 dag nadat **We** **Uw** (late) betaling van de premie, kosten en assurantiebelasting hebben ontvangen en geaccepteerd.

Indien **U**, nadat **Wij** **U** herinnering(en) hebben gestuurd, nog steeds niet heeft betaald, dan beëindigen **We** de verzekering. **U** bent altijd verplicht om de premie te betalen.

Kunnen de voorwaarden en/of de premie veranderen?

We kunnen de premie en/of de voorwaarden van **Uw** verzekering aanpassen. Indien dit gebeurt, dan ontvangt **U** in ieder geval 1 maand voordat de aanpassingen worden doorgevoerd hierover bericht van **Ons**. **U** kunt de verzekering beëindigen indien **U** het niet met de door **Ons** aangekondigde aanpassing eens bent.

Hoeveel tijd heeft U om een schade te claimen?

Wanneer dient U Uw claim in te dienen?

U moet **Uw** claim indienen binnen 3 jaar vanaf de dag waarop **U** wist of had kunnen weten dat **U** een claim bij **Ons** kon indienen. Indien **U Uw** claim na deze termijn indient, heeft **U** geen recht op dekking.

Hoeveel tijd heeft U om te reageren, indien We een claim afwijzen?

Indien **We Uw** claim afwijzen en **U** het niet met **Onze** beslissing eens bent, dan dient **U** dit binnen 3 jaar na ontvangst van **Onze** afwijzing aan **Ons** te door te geven. Deze termijn gaat in op de dag nadat **U** weet dat **Wij Uw** claim hebben afgewezen. Zodra de termijn van 3 jaar verlopen is, heeft **U** geen recht op dekking meer.

Hoe gaan wij met Uw privacy om?

Natuurlijk respecteren **Wij Uw** privacy.

We gebruiken de door **U** bij **Uw** aanvraag aan **Ons** verstrekte gegevens voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- relatiemanagement;
- het voorkomen en bestrijden van fraude, en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons aan de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG, zie www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Meld het **Ons** alstublieft indien **U** denkt dat **We** iets hebben gedaan in strijd met deze verordening en/of deze gedragscode.

Heeft U een klacht over Uw verzekering?

Vertel het **Ons** alstublieft wanneer **U** een klacht over **Uw** verzekering heeft. Dien **Uw** klacht digitaal in via **Onze** website www.pure2insure.nl. **U** kunt ook een brief sturen naar PURE B.V., Postbus 2010, 1180 EA Amstelveen.

Bent U niet tevreden over de afhandeling van Uw klacht?

U kunt binnen 3 maanden nadat **We Uw** klacht hebben beantwoord, contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer (070) 333 89 99. Website www.kifid.nl.

Het Klachteninstituut werkt met een "consumentenbegrip". Afhankelijk van de omvang van **Uw** (bedrijfs)activiteiten kan het zijn dat **Uw** klacht niet door het Klachteninstituut afgehandeld wordt. Dit heeft geen invloed op **Uw** rechten.

U kunt **Uw** klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

Welk recht is op de verzekering van toepassing?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Hoe blijft U goed verzekerd?

We willen dat **U** goed verzekerd bent en helpen **U** daar graag bij. Daarom sturen **We U** ieder jaar via e-mail een overzicht toe waarin **We** aangeven wat **U** heeft verzekerd. **We** vragen **U** om te controleren of alles nog klopt. **U** kunt via **Uw** persoonlijke omgeving op **Onze** website wijzigingen doorgeven. Geeft **U Uw** wijzigingen niet door, dan weten **We** niet of **U** nog goed verzekerd bent.

U dient alle wijzigingen die van belang zijn voor **Uw** verzekering aan **Ons** door te geven, zelfs wanneer **U** geen e-mail van **Ons** heeft ontvangen waarin **We U** vragen dat te doen.

Wat bedoelen We met:

Aardbeving of vulkaanuitbarsting?

Hiermee bedoelen **We** niet alleen de aardbeving of uitbarsting zelf, maar ook de gevolgen van de aardbeving of uitbarsting in de eerste 24 uur daarna.

Atoomkernreacties?

Hiermee bedoelen **We** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bereidingskosten?

Kosten, die een Verzekerde redelijkerwijs maakt om een onmiddellijk dreigende verzekerde schade te voorkomen of om een verzekerde schade zo beperkt mogelijk te houden.

Inbraak?

Het geval dat iemand zonder Uw toestemming het gebouw is binnengekomen. Dat gebeurt dan met geweld, door afsluitingen te verbreken of door deuren of vensters te forceren.

Brand?

Ongewenste verbranding met vuur, die zich ongehinderd uit kan breiden en schade veroorzaakt. Dit omvat dus niet schroeien, zengen, smelten, verhitting, verkoling, doorbranden van zekeringen, inductie, kortsluiting en oververhitten.

Inductie?

Wanneer een elektrisch systeem of apparaat meer spanning te verwerken krijgt dan waar het systeem of apparaat tegen bestand is.

Molest?

Onder molest wordt begrepen:

- gewapend conflict: elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan Wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- munitie: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Ontploffing?

Een ontploffing (of explosie) is een moment waarbij gassen of dampen plotseling met grote kracht ontsnappen.

Is de ontploffing ontstaan in een open of gesloten vat?

Dan moet de wand van dit vat door de druk van de gassen of dampen zijn gescheurd, waardoor de druk binnen en buiten het vat hetzelfde wordt. Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan. Het maakt ook niet uit of ze er al voor de ontploffing waren of pas tijdens de explosie ontstonden.

Vond de ontploffing buiten een vat plaats?

Dan moet de ontploffing zijn ontstaan door gassen of dampen die opgewekt zijn door een chemische reactie van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.

Let op: is een ontploffing ontstaan door een gebeurtenis waarvoor U geen dekking heeft? Dan heeft U ook geen dekking voor (de gevolgen van) die ontploffing.

De volledige tekst is op 5 april 1982 gedeponereerd bij de arrondissementsrechtbank in Utrecht.

Implosie?

Implosie ontstaat door drukverschillen. De druk aan de buitenkant van het voorwerp is zoveel groter dan de druk aan de binnenzijde van het voorwerp, dat het materiaal de druk niet meer aankan. Door de implosie valt het materiaal naar binnen.

Opruimingskosten?

De kosten voor het opruimen, afvoeren van de restanten.

Opzet?

- met opzet iets doen ('opzet') of iets niet doen ('nalaten');
- bewust of onbewust roekeloos gedrag;
- bewuste of onbewuste (merkelijke) schuld.

Ook als dit gebeurt door, in opdracht van of met goedvinden van verzekeringnemer, een lid van de directie, een bedrijfsleider of een medewerker die de leiding heeft over (een deel van) het bedrijf.

Overspanning?

Wanneer een elektrisch systeem of apparaat meer spanning moet verwerken dan waar het systeem of apparaat tegen bestand is.

**Rellen, relletjes en opstootjes?**

Incidentele en vaak lokale uitbarstingen van geweld.

Storm?

Wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde.

Overstroming?

Het bezwijken of overlopen van dijken, oevers, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt niet uit door welke oorzaak.

(Schade door) Luchtvaartuigen?

Schade door (materialen die vallen uit of van) een luchtvaartuig of ruimtevaartuig.

U, Uw of Verzekeringnemer?

De persoon of het bedrijf die de verzekering heeft afgesloten. Dit staat op de polis vermeld.

Wij, We, Ons of Onze?

PURE B.V.

Wij zijn gevestigd in Amsterdam. Wij staan bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 62002740.